



*Povećajte poslovnu izvrsnost, konkurentnost i prepoznatljivost*

*Kvaliteta ispred svega*

## SEMINAR ISO 9001 za početnike

Norma ISO 9001 međunarodno je priznata norma za sustave upravljanja kvalitetom. Uspostava, primjena, certificiranje i poboljšanje sustava upravljanja kvalitetom prema zahtjevima norme ISO 9001 koristi se u cijelom svijetu i primjenjuje na sve organizacije bez obzira na njihovu veličinu i vrstu djelatnosti.

Na ovom seminaru ćete naučiti kako primijeniti zahtjeve norme u svom poslovanju, dok će se kroz praktične primjere i radionice objasniti kako prepoznati kontekst organizacije, zainteresirane strane i njihova očekivanja, što je analiza rizika, kako provesti mapiranje procesa, pratiti zadovoljstvo kupaca, provesti procjenu dobavljača, na koji način upravljati opremom za nadzor i mjerenje te što su nesukladnosti i što one znače za svakodnevno poslovanje.



## Teme seminara

- ✓ ISO organizacija i norme sustava upravljanja
- ✓ Procesni pristup i PDCA krug
- ✓ Zahtjevi sustava upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001:2015
  - Kontekst organizacije
  - Vodstvo
  - Planiranje
  - Podrška
  - Radni proces
  - Vrednovanje mjerljivih rezultata
  - Poboljšavanje
- ✓ Osnovne dokumentirane informacije koje zahtjeva norma ISO 9001:2015



## Kome je seminar namijenjen?

- ✓ Svima koji se prvi put susreću s normom, kao i onima koji žele osvježiti znanja i razmijeniti iskustva vezana uz zahtjeve norme i njihovu primjenu
- ✓ Osobama koje će u svojim organizacijama biti, ili već jesu zaduženi za uvođenje, primjenu, održavanje i unapređenje sustava upravljanja kvalitetom sukladno zahtjevima norme ISO 9001:2015
- ✓ Voditeljima odjela ili procesa, ali i ostalim zaposlenicima koji su zaduženi za poslove vezane uz sustav upravljanja kvalitetom (npr. u prodaji, nabavi, proizvodnji, ljudskim resursima i sl.)

Vrijeme održavanja:  
**9:00 do 16:00 sati**

Predavač:

**Sanja Jozepović, dipl.ing.preh.teh.**

Mjesto održavanja:

**SUPERA KVALITETA d.o.o., Zagreb  
Gajeva 51, dvorišna zgrada, IV. kat (bez lifta)**

Kotizacija: **2.290,00 kn + PDV**

Prijava na seminar **"on-line"**  
ili na e-mail: **seminari@supera-kvaliteta.hr**

www.supera-kvaliteta.hr

Tel. +385 1 48 40 624

Fax. +385 1 48 32 110